

ГУП "УЭВ СО РАН" за 2011г.

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества

№ п/п	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0.000
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии в отопительный период	0.000
3	Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0.000
4	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	

№ п/п	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км)	0.000
2	количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
2.1	доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0
3	количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
4	соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам (Отношение удовлетворительных проб(показателей) к общему количеству взятых проб(показателей) за отчетный период. если пробы(показатели) не исследовались - оставить графу	60/60

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества

№ п/п	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на км)	0
2	количество случаев подачи холодной воды по графику (менее 24 часов в сутки)	0
2.1	доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды	0
3	общее количество проведенных проб по следующим показателям:	21 471
3.1	мутность	892
3.2	цветность	892
3.3	хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	17 885
3.4	общие колиформные бактерии	901
3.5	термотолерантные колиформные бактерии	901
4	количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	6
4.1	мутность	2
4.2	цветность	4
4.3	хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
4.4	общие колиформные бактерии	0
4.5	термотолерантные колиформные бактерии	0

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества

№ п/п	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	показатель аварийности на канализационных сетях (количество засоров для самотечных сетей (единиц на км))	0.380
2	общее количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	2 588
2.1	взвешенные вещества	540
2.2	БПК	529
2.3	аммоний-ион	491
2.4	нитрит-анион	43
2.5	фосфаты (по Р)	502
2.6	нефтепродукты	483
2.7	микробиология	0
3	количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	562
3.1	взвешенные вещества	77
3.2	БПК	75
3.3	аммоний-ион	201
3.4	нитрит-анион	1
3.5	фосфаты (по Р)	65
3.6	нефтепродукты	143
3.7	микробиология	0
4	Комментарии	Сточные воды без очистки сбрасываются в систему МУП г.Новосибирска "ГВК"