

ДОГОВОР

ресурсоснабжения для целей оказания коммунальных услуг (отопление и горячее водоснабжение) собственнику помещения

г. Новосибирск _____ 2018г.

Федеральное государственное унитарное предприятие «Управление энергетики и водоснабжения» (ФГУП «УЭВ»), именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице **заместителя директора по коммерческой деятельности Пронюшкина Анатолия Ивановича**, действующего на основании доверенности № ____ от _____ 2018г., с одной стороны, и _____ (дата рождения _____ г., паспорт гражданина Российской Федерации серия _____ № _____, выдан _____, дата выдачи _____), **собственник(наниматель)** _____ жилого помещения в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г. Новосибирск, ул. _____, кв. ____; действующий на основании выписки из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости от _____ г., именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация предоставляет Потребителю коммунальные услуги (тепловую энергию и горячую воду), надлежащего качества и в согласованном Сторонами количестве для целей оказания коммунальных услуг собственникам (нанимателям) жилых помещений в многоквартирном доме (далее МКД) № ____ по ул. _____, а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу и прочие платежи, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

2. Общие положения

2.1. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения ____ м², количество комнат ____, количество постоянно проживающих лиц ____ человек, количество собственников ____ человек.

2.2. Предоставление платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется следующими способами и (или):

- самостоятельно Потребителем по адресу ресурсоснабжающей организации: г. Новосибирск, ул. Инженерная, 17;
- через личный кабинет потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет (**www.uev.ru**).

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные с использованием личного кабинета потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет считаются надлежащим образом предоставленными на следующий календарный день после размещения в личном кабинете потребителя.

2.3. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Ресурсоснабжающей организации, в том числе с использованием официального сайта Ресурсоснабжающей организации, личного кабинета клиента на сайте, телефона единого контактного центра (тел. **332-44-44, 326-99-42**), а также иных средств взаимодействия с Ресурсоснабжающей организацией.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации (**www.uev.ru**).

Потребитель дает согласие на взаимодействие с Ресурсоснабжающей организацией, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнерами, иной информации, телефонной связи, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим пунктом.

2.4. Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю в порядке и способами, предусмотренными законодательством и настоящим Договором.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства и настоящего Договора;

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальные услуги и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.2.3. Осуществлять определение размера платы за коммунальную услугу по отоплению исходя из показаний общедомового прибора учета (далее- ОПУ) (в случае наличия) и использовать показания ОПУ для определения размера платы за коммунальную услугу - горячая вода, потребленная на общедомовые нужды.

3.2.4. принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до **22 числа** расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;

3.2.5. принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с

перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.2.6. обеспечить предоставление платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п. 2.3 настоящего Договора.

3.2.7. нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

3.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:

3.3.1. требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.

3.3.2. осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.3. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством;

3.3.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством;

3.3.5. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилым помещением, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.3.6. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги, в том числе в объеме, определенном, исходя из показаний ОПУ (в случае наличия), установленных в МКД, в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством;

3.4.2. в целях учета потребления коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители, соответствующие требованиям действующего законодательства.

3.4.3. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них лицу, привлеченному собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.4. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;

3.4.5. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) **по телефону – 3269920.**

3.4.6. в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.4.7. допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством;

3.4.8. письменно информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.9. возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном законодательством;

3.4.10. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (Постановление правительства РФ №354 от 06.05.2011г).

3.6. Потребитель вправе:

3.6.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

3.6.2. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ей лицу;

3.6.3. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о предъявленном к уплате размере платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.6.4. требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством;

3.6.5. В случае установки, замене индивидуального прибора учета (ИПУ), информировать ресурсоснабжающую организацию в соответствии с п.3.4.5. При этом Потребитель может привлекать для осуществления таких действий лиц, отвечающих требованиям, определенных действующим законодательством для осуществления такой деятельности. В таком случае Потребитель самостоятельно несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.6.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги

4.1. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги осуществляется с использованием общедомового и индивидуального приборов учета в соответствии с требованиями законодательства. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие общедомовых, индивидуальных приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренным законодательством.

Расчет количества горячей воды, потребленной для целей горячего водоснабжения Потребителя производится, исходя из установленных в соответствии с действующим законодательством нормативам потребления на горячее водоснабжение ($\text{м}^3/\text{чел} \cdot \text{мес.}$), фактическому количеству проживающих (зарегистрированных) Потребителей; в случае отсутствия общего (квартирного) прибора учета горячей воды при наличии обязанности установки такого прибора учета расчет производится с применением повышающего коэффициента (согласно п. 28(1), раздел V111, ПП РФ №354 от 06.05.2011г.

Количество тепловой энергии, потребленной с горячей водой, рассчитывается как произведение объема горячей воды, на удельную величину затрат тепловой энергии для подогрева одного л горячей воды, определяется Департаментом по тарифам Новосибирской области при установлении тарифа на горячую воду, поставляемую ФГУП «УЭВ» потребителям.

Расчет количества тепловой энергии, отпущенной Потребителю для целей оказания коммунальной услуги отопления жилого помещения производится Ресурсоснабжающей организацией по утвержденным органами государственной власти субъектов Российской Федерации нормативам потребления коммунальной услуги отопления ($\text{Гкал}/\text{м}^2 \cdot \text{мес.}$).

4.3. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок не позднее 22-ого числа расчетного периода в порядке, установленном законодательством.

Показания индивидуальных (квартирных) приборов учета не учитываются Ресурсоснабжающей организацией в случае несвоевременного предоставления Потребителем либо в случае отсутствия достоверной информации.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов).

Изменение тарифов в период действия договора не требует его переоформления.

Об изменении тарифов на коммунальные услуги Потребитель извещается путем включения информации в платежном документе, а также размещения соответствующих изменений на сайте Ресурсоснабжающей организации.

5.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

5.4. В случае наличия у Потребителя задолженности по оплате коммунальных услуг, платежи, поступающие от Потребителя, засчитываются в счет ранее образовавшейся задолженности вне зависимости от назначения платежа, указанного Потребителем.

5.5. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.6. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, Ресурсоснабжающая организация производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов Ресурсоснабжающей организации по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.

7.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома, в соответствии с законодательством.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

9. Действие, изменение и расторжение Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с _____2018г.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором и не требует внесения изменений в настоящий Договор.

По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Обработка персональных данных Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ. При использовании дистанционных сервисов Потребитель дает согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

10. Заключительные положения

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Для получения информации, связанной с исполнением настоящего договора, а также справок Потребитель вправе обращаться по адресу: ул. Инженерная, 17, тел. 332-44-44, 326-99-42, каб.110 (Служба сбыта).

10.3. По вопросам ИПУ, в том числе передачи показаний ИПУ, обращаться по адресу: ул. Николаева, 8. по телефону 326-99-20

10.4. Для постоянной связи с Ресурсоснабжающей организацией и согласования различных вопросов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору, Потребитель выделяет своих ответственных уполномоченных представителей в лице:

-председателя Совета многоквартирного жилого дома _____ тел. _____;

- руководитель организации, обслуживающий многоквартирный жилой дом: _____, договор управления (обслуживания) N _____ от _____) тел. _____.

10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Ресурсоснабжающей организации, а второй у Потребителя.

11. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Ресурсоснабжающая организация

ФГУП «УЭВ»

630090, г.Новосибирск, ул. Инженерная, 17

т.326-98-16 ф. 326-99-26

ИНН 5408183046, КПП 540801001

р/сч 405 028 107 094 0000 0001

Банк «Левобережный» (ПАО)

к/сч 301 018 101 000 000 00 850

БИК 045004850

Подписи сторон:

Зам. директора по

коммерческой деятельности

М.П.

Пронюшкин А.И.

Потребитель

Адрес: г. Новосибирск, ул.

Паспорт: серия №

Кем выдан:

Дата выдачи:

Дата, место рождения:

Потребитель

/ /
Расшифровка подписи